

Politica per la Qualità

L'Amministratore Delegato di ARMONY S.p.A., consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative delle proprie parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori, società esterna), ha deciso di attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001.

Tale Sistema deve costituire lo strumento principale per:

- Individuare i rischi e le opportunità di miglioramento e definirne le azioni per poterli affrontare;
- Permettere all'azienda di fornire un prodotto ed un servizio di qualità, conforme alle esigenze implicite ed esplicite del cliente ma comunque ad un prezzo concorrenziale;
- far crescere l'azienda e renderla dinamica ai cambiamenti del mercato.

A tale scopo la Direzione ha definito i seguenti aspetti a cui tutta l'organizzazione deve fare riferimento:

Garantire al cliente un elevato servizio, sia in termini di assistenza pre e post vendita, sia in termini di puntualità e completezza degli ordini;

Fornire un prodotto sempre aggiornato, completo, dal design in linea con quello delle aziende di riferimento del settore ma ad un prezzo concorrenziale;

Mantenere un ambiente di lavoro sereno e di crescita professionale;

Collaborare con i propri fornitori già in fase di progettazione, in modo che diventino partner affidabili di prodotti e lavorazioni;

Tali aspetti, attraverso il Piano degli Obiettivi annuale, trovano definiti obiettivi misurabili e conseguenti impegni per il loro raggiungimento.